



Privacyreglement & Ethiek Karlien Wijers Coaching & Training
is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit
privacyreglement.

Contactgegevens

Karlien Wijers Coaching & Training

praktijkadres: Van der Merschlaan 10, 3705 TH Zeist

Website: www.karlienwijers.nl

E-mail: info@karlienwijers.nl

Telefoonnummer: 06-30258666

Karlien Wijers, eigenaar van Karlien Wijers Coaching & Training, is de functionaris
gegevensbescherming.

Karlien Wijers Coaching & Training respecteert ieders privacy en zorgen ervoor dat persoonlijke
informatie die verschaft wordt, vertrouwelijk behandeld en naar beste kunnen beveiligd wordt.
Hierbij wordt alles verwerkt volgens de regelgeving van Algemene Verordening Gegevens verwerking
(AVG).

Welke persoonlijke gegevens worden er verwerkt?

Karlien Wijers Coaching & Training verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt of
hebt gemaakt van de diensten van de praktijk en/of omdat je deze gegevens aan ons hebt verstrekt.
Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voornaam, achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres
(geanonimiseerd)
- Geboortedatum- en plaats, en geslacht
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt tijdens consulten, tijdens correspondentie
of telefonisch
- Huisarts, behandelaar, verwijzer en ziektekostenverzekering
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website en internetbrowser
- Bankrekeningnummer
- Bijzondere persoonsgegevens die wij verwerken zijn gevoelige persoonsgegevens over jouw
gezondheid en ziektegeschiedenis.

Momenten van verwerking

- bij de aanmelding voor begeleiding m.b.v. het contactformulier
- tijdens het intakegesprek
- gedurende de looptijd van het traject



Doelen van het verwerken van deze persoonsgegevens

- voor het professioneel en verantwoord kunnen uitoefenen van mijn werk als coach/therapeut
- om indien nodig of gewenst contact met jou op te kunnen nemen
- voor het voldoen aan de wettelijke verplichting (zoals de dossierplicht in het kader van de WGBO en de facturen in het kader van de belastingwet)
- voor het afhandelen van de betaling
- om jouw gedrag op de website te analyseren met als doel de website te kunnen verbeteren

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid of
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Geautomatiseerde besluitvorming:

Karlien Wijers Coaching & Training neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerking over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Met geautomatiseerde verwerking wordt hier een computerprogramma of -systeem bedoeld.

Hoe lang worden persoonlijke gegevens bewaard:

- het dossier wordt 15 jaar bewaard (Wettelijke plicht vanuit de WGBO)
- facturen worden 7 jaar bewaard (Wettelijke plicht vanuit de Belastingwet)

Derden

Karlien Wijers Coaching & Training verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Jouw persoonlijke gegevens zullen uitsluitend worden gedeeld met derden als dit noodzakelijk is voor het professioneel en verantwoord uitvoeren van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht (bijvoorbeeld het administratiekantoor) hebben wij een verwerkersovereenkomst met een bindende afspraak over geheimhoudingsplicht.

Google Analytics

Jouw geanonimiseerde IP-adres wordt door Google Analytics gebruikt om jouw gedrag op de website te analyseren. Met deze informatie kan ik de website aanpassen, verbeteren of mijn diensten afstemmen op voorkeuren van de bezoekers.

Facebook en LinkedIn

Op mijn website zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale



netwerken zoals Facebook en LinkedIn. Deze knoppen worden aangeleverd door Facebook en LinkedIn zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie (zie boven). Lees de [Privacyverklaring van Facebook](#) en de [Privacyverklaring van LinkedIn](#) om te zien wat zij met je persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

Cookies of vergelijkbare technieken

Karlien Wijers Coaching & Training gebruikt functionele, analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij jouw eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in jouw browser van je computer, laptop of tablet. De cookies worden uitsluitend gebruikt om de website goed te laten functioneren en bijvoorbeeld om jouw persoonlijke instellingen te bewaren. Je kunt je internetbrowser zo in stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen van je browser verwijderen. zie voor een toelichting:

www.veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee

Inzage, correctie, afmelden en/of verwijderen van gegevens

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Karlien Wijers Coaching & Training. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@therapie-zeist.nl. Om er zeker van te zijn dat dit verzoek door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, de MRZ (de strook met nummers onderaan het paspoort), het paspoortnummer en burgerservicenummer zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Voor meer informatie over jouw rechten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens verwijzen wij naar <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-nieuwe-europese-privacywetgeving>

Hoe worden jouw persoonsgegevens beveiligd:

Karlien Wijers Coaching & Training neemt de veiligheid van jouw privacy serieus. Er zijn passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang of ongewenste openbaarmaking te voorkomen.

Aanpassen privacy statement

Wij behouden ons het recht voor deze privacy statement aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.

Meldcode

Sinds 1 juli 2013 zijn organisaties en zelfstandige beroepsbeoefenaren op grond van de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling verplicht om een meldcode te hanteren. De meldcode richt zich o.a. op huiselijk geweld en kindermishandeling. Lees [hier verder over de meldcode](#).